



European
Emergency
Number
Association



Europa
Zentrum
Stuttgart



Forum
Notfallrettung
Stuttgart

Bürgerinitiative
Rettungsdienst

Aufruf zum Tag der europäischen Notrufnummer 112

Nach einer Umfrage der Europäischen Kommission aus dem Jahre 2005 ist 60% der Deutschen nicht bekannt, dass in 34 Ländern Europas die einheitliche Notrufnummer 112 eingerichtet ist, mit der die Hilfe suchenden Bürger unentgeltlich eine der Notrufzentralen von Feuerwehr, Rettungsdiensten oder der Polizei erreichen können.

In der EU-Universaldienstrichtlinie 2002/22/EG Artikel 26 sind die Mitgliedstaaten der Europäischen Union aufgefordert, die Bevölkerung über Bestehen und Nutzung der europäischen Notrufnummer 112 aufzuklären.

Deutsche Geschäftsreisende und Touristen stellen mit 33 Millionen Menschen den größten Anteil am jährlichen innereuropäischen Reiseverkehr. Legt man die Ergebnisse der erwähnten Umfrage zu Grunde, bedeutet dies, dass rund 20 Mio. Deutsche bei Reisen ins europäische Ausland nicht wissen, dass ihnen in Notfällen der europäische Notruf 112 zur Verfügung steht.

Auch für hör- und sprachgeschädigte Menschen stehen in einem Notfall noch nicht überall angemessene Alarmierungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Einrichtung der Notfall-Telefax-Nummer 112 ist momentan noch nicht flächendeckend gewährleistet.

Um eine deutliche Verbesserung bei der Notruf-Kommunikation für die Bürgerinnen und Bürger zu erreichen, bitten wir den Bundesminister des Innern, Herrn Dr. Wolfgang Schäuble, die baden-württembergische Sozialministerin, Frau Dr. Monika Stolz und den baden-württembergischen Innenminister, Herrn Heribert Rech, die Aufklärung der Bevölkerung über die Möglichkeiten des Euro-Notrufs 112 verstärkt voranzutreiben und den hör- und sprachgeschädigten Bürgern einen, den anderen Endnutzern gleichwertigen Zugang zu den Notrufdiensten zu gewährleisten.

Stuttgart, den 11.2.2008

Kontaktanschrift:

European Emergency Number Association EENA 112 / Deutschlandvertretung
c/o Joachim Spohn
Untere Halde 9
D-70771 Leinfelden-Echterdingen